

## 1. A szerződés alanyai

A szerződés alanyai a fogyasztó és az ELMŰ Rt.

### 1.1 A szerződés hatálya

A jelen általános szerződési feltételek hatálybalépésekor hatályban lévő, korábban az 1994. évi XLVIII. törvény 3. § c) pontja szerinti szolgáltató és a fogyasztó között megkötött közüzemi szerződések a jelen általános szerződési feltételek hatálybalépésétől, a jelen általános szerződési feltételek szerinti tartalomnak megfelelően módosulnak.

Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban, a közüzemi szerződés is módosul.

### 1.2 A szerződés tárgya

Az ELMŰ Rt. kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésben foglalt feltételek mellett és minőségben, a fogyasztó villamos energia igényének megfelelően, folyamatosan villamos energiát szolgáltat, a fogyasztó pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát a szerződésben foglalt feltételek mellett vételezi, és annak ellenértékét rendszeresen megfizeti.

## 2. Az ELMŰ Rt. kötelezettségei és jogai

### 2.1 A szolgáltatás minősége

Az ELMŰ Rt. a jogszabályban, az Üzletszabályzatban megállapított szinten, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást, biztosítva az ELMŰ Rt. által működtetett közcélú villamosmű hálózatrendszer megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

Az ELMŰ Rt. a csatlakozó berendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki és biztonsági szempontoknak megfelelően, a fogyasztók villamos energia ellátásának és az egyéb érdekelt jogos érdekeinek sérelme nélkül, saját költségén megváltoztathatja.

### 2.2 Adatvédelem

Az ELMŰ Rt. a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott fogyasztói adatokat, információkat a jogszabályok előírásai szerint kezeli.

A fogyasztó személyes adatai átadhatók azoknak, akik az ELMŰ Rt. megbízása alapján a leolvasást, a számlázást, a számlabemutatót, a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységeket, a követelések kezelését, az ellenőrzést, a kivitelezést, illetve az ügyfélértékelést, illetve egyéb, az ELMŰ Rt. és a fogyasztók közötti szerződés teljesítéséhez szükséges részfeladatok ellátását végzik, továbbá a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére, az ELMŰ Rt. megbízása alapján jogi képviselő, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére.

### 2.3 Ellenőrzés

Az ELMŰ Rt. jogosult a terhelést, a saját használatú villamosművet, a fogyasztásmérő berendezést, a fogyasztói vezetékhálózatot, valamint a fogyasztói berendezést a saját és a fogyasztók biztonságos energia ellátása érdekében, saját maga által vagy megbízottja útján ellenőrizni, illetőleg az áramszolgáltatás folyamatosságához szükséges munkálatokat (pld. fogyasztásmérő csere) előzetes értesítés után elvégezni.

Az ellenőrzést, illetőleg munkálatokat lakásokban és egyéb helyiségekben – a lakosság személyes érdekeinek figyelembevételével kell lefolytatni. Az ellenőrzést hétköznap 7.00 és 20.00 óra között kell elvégezni, és az ellenőrző személynek arra feljogosító fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie.

Az ellenőrzés és a munkák elvégzése, továbbá a szabálytalan villamos energia vételezésre utaló körülmény kivizsgálása érdekében a fogyasztó köteles az ELMŰ Rt. számára a fogyasztási helyre történő bejutást lehetővé tenni. Ha olyan gyanú merül fel, hogy a fogyasztó a biztonságos szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az azzal kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az ELMŰ Rt. a fogyasztási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a fogyasztási helyen kívüli beavatkozással felfüggesztheti.

Ha a szabálytalan vételezésre utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen az volt megállapítható, hogy szabálytalan vételezés nem történt, a felmerült költségek a fogyasztóra nem háríthatók át, az okozott kárt pedig a szolgáltató köteles megtéríteni.

## 3. A fogyasztó jogai és kötelezettségei

### 3.1 Vételezés

A fogyasztó a villamos energiát a közüzemi szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni.

A fogyasztó a vételezett villamos energiát a fogyasztási helyen kívüli területre csak az ELMŰ Rt. hozzájárulásával viheti át vagy adhatja tovább a fogyasztási helyen kívüli más felhasználó részére. A villamos energia továbbadója és a felhasználó közötti jogviszonyt a továbbadó csak akkor szüntetheti meg, ha a felhasználó a szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, vagy ha közte és az ELMŰ Rt. közötti közüzemi jogviszony megszűnik.

A fogyasztó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az ELMŰ Rt.-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

Ha az ELMŰ Rt. a villamos energiát fogyasztásmérő felszerelése nélkül szolgáltatja, a fogyasztó kizárólag a szerződésben megjelölt fogyasztó berendezéssel, annak teljesítményhatáráig vételezhet.

A fogyasztó köteles a külön jogszabályban meghatározott érintésvédelmi szabályokat betartani, illetve betartatni.

### 3.2 Díjfizetés, elszámolás

A szolgáltatás igénybevételéért a mindenkor hatályos árszabás-rendelet szerinti díjat kell fizetni.

A fogyasztó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett díjat:

■ A számla bemutatásakor, illetőleg csekkfizetés esetén 8 napon belül,

■ A pénzügyi benyújtáskor,

■ A számlán feltüntetett határidőig

kifizetni.

Amennyiben a szolgáltató több számlát és ahhoz tartozó átutalási postautalványt (csekket) előre megküld a fogyasztónak – az előzetesen megküldött számlák vonatkozásában –, a számlákon feltüntetett esedékességi időpontig kell a számlában feltüntetett díjat megfizetni.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is ezek a szabályok az irányadóak. A villamos energia szolgáltatás, illetve a hálózat-használat ellenértékével szemben a fogyasztó nem számíthat be követelést.

Az ELMŰ Rt. a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított 5 éven belül követelhet, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat 5 éven belül jóváírja vagy visszatéríti.

A szolgáltatás díjának megfizetéséért a fogyasztó felel.

Az elszámolási időszakban az ELMŰ Rt. által a közüzemi fogyasztónak szolgáltatott villamos energia és az elszámoláshoz szükséges egyéb jellemzők mennyiségét az ELMŰ Rt. a fogyasztási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

A hőtermelő termelőtől villamos energiát is vásárló közüzemi fogyasztó esetében – ha a fogyasztási helyen külön mérés nem történik – a közüzemi fogyasztótól vásárolt villamos energia mennyiségének megállapításához, a hőtermelő erőművi egység által, a hőtermeléssel együtt termelt és a hálózatba betáplált villamos energiát elkülönítve mérő fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatokat is figyelembe kell venni.

A villamos energia árváltozása esetén a fogyasztási díjat:

a) Havi, számlázásnál, illetve részszámlázás esetén az ármegállapítás szerint,

b) Két hónapnál ritkább leolvasás és számlázás esetén fogyasztói önbevallás, vagy ennek elmaradása esetén a fogyasztás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az elszámolási időszak 1 vagy 12 hónap. Az ELMŰ Rt. jogosult részszámlát kibocsátani.

### 4. Kifogás a számla ellen

A fogyasztó a számla ellen az ELMŰ Rt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg.

Az ELMŰ Rt. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és annak eredményéről a fogyasztót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a fogyasztót visszatérítés illeti meg, az ELMŰ Rt., illetve megbízottja azt az értesítés közlésétől számított 8 napon belül köteles a fogyasztó részére készpénzben kifizetni vagy visszautalni.

Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt az ELMŰ Rt.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a fogyasztó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ezen esetekben késedelmi kamat nem számítható fel.

A fenti szakaszokban előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha az ELMŰ Rt. vagy a fogyasztó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban vagy szerződésben meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

### 5. A kézbesítés szabályai

Az ELMŰ Rt. a fogyasztó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket saját maga, vagy postai úton, vagy futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján, arra a címre küldi, illetve kézbesíti, amely a fogyasztó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi szerződésben. Ennek hiányában az ELMŰ Rt. a fogyasztó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg, juttatja el, illetve az általa igénybe vett futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján kézbesíti az iratokat.

Az ELMŰ Rt. által nem regisztrált küldeményeket, iratokat (pl. számla) amennyiben saját maga, vagy postai úton kézbesíti, az átadást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a küldemény kiküldése az ELMŰ Rt. megbízásából, futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján történik, úgy az ELMŰ Rt., vagy a szolgáltató által a helyszínen történő átvételről, illetőleg az átvétel megtagadásáról szóló elismervény, vagy jegyzék alapján, vagy a fogyasztóval történő megállapodásban szereplő egyéb módon (pl. a küldemény postaládájába történő elhelyezése esetén) az átadást követő 5. munkanapon az iratot közöltnek, illetőleg kézbesítettnek kell tekinteni.

Az ELMŰ Rt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a fogyasztó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a fogyasztónak, vagy saját maga, illetőleg futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján küldi ki, illetve kézbesíti ki a fogyasztó vagy megbízottja részére az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazolható módon. A fogyasztó felfüggesztése, illetve kikapcsolása előtti értesítést az ELMŰ Rt. köteles tértivevényes levélben megküldeni, vagy saját maga, illetve futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján a fogyasztó, vagy képviselője részére az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazolható módon kiküldeni, illetve kikézbesíteni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény vagy a futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, illetve „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza, illetve a futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató ennek megfelelő jelzéssel adta vissza az ELMŰ Rt.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól az ELMŰ Rt. visszakapta. Amennyiben a küldeményt az ELMŰ Rt. küldi ki és a fogyasztó, vagy megbízottja az átvételt megtagadja, akkor a küldeményt közöltnek kell tekinteni.

## **6. Változás a fogyasztó személyében**

Ha a lakossági fogyasztó a fogyasztás helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt az ELMŰ Rt.-nek bejelenteni.

A bejelentés a közüzemi szerződés felmondását jelenti, ez esetben az ELMŰ Rt. a felmondási időtől eltekinthet.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén, az új fogyasztó igénybejelentéséig az elköltözött fogyasztó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért.

A fogyasztó az adataiban, a nevében, illetve a címében, és a jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles az ELMŰ Rt.-nek 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmaradásából okozott esetleges károkért a fogyasztó (fizető) a felelős.

Ha a lakossági fogyasztó olyan fogyasztási helyre költözik, vagy olyan fogyasztási helynek lesz használója, ahol villamos energia szolgáltatás van, és azt igénybe vette, köteles azt az ELMŰ Rt.-nél 15 napon belül bejelenteni és új szerződést kötni.

A szolgáltatás igénybevételével az új fogyasztót a korábbi fogyasztóval kötött szerződés tartalmával azonos jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik. A fogyasztó az adataiban, nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles az ELMŰ Rt.-nek 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmaradásából eredő kárért az ELMŰ Rt. nem felel.

A villamos energia szolgáltatással már rendelkező fogyasztási helyre az ELMŰ Rt. a bejelentő részére szerződésajánlatot küld, vagy mutat be. A szerződésajánlat elfogadása esetén az előre egyeztetett időpontban, vagy a szerződésajánlat helyszíni elfogadásakor az ELMŰ Rt. vagy megbízottja a fogyasztás mérőhely műszaki felülvizsgálatát elvégzi, a felülvizsgálati lap egy példányát az igénylőnek átadja. A felülvizsgálat célja, hogy az új szerződő félnek minden szempontból megfelelő mérőhely kerüljön átadásra.

Amennyiben a felülvizsgálat szabálytalanságot, vagy az előző fogyasztó által elkövetett szerződésszegést tár fel, az ELMŰ Rt. az 1. mellékletben foglaltak szerint jár el.

Amennyiben a bejelentő nem teszi lehetővé a mérőhely kötelező felülvizsgálatát a bejelentéstől számított 30 napon belül, az ELMŰ Rt. a bejelentőt a villamos energia szolgáltatásból kizárhatja, a szerződéskötéstől elállhat, illetve a már vételezett villamos energiával kapcsolatban szabálytalan (szerződés nélküli) vételezési eljárást folytathat.

## **7. Közösen vételező fogyasztók**

A közösen vételező fogyasztókat a közüzemi szerződést aláíró fogyasztóval a vételezés tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a fogyasztás díjának megfizetéséért vele egyetemlegesen felelősek.

## **8. Áramfejlesztő berendezés üzemeltetése**

Áramfejlesztő berendezést olyan fogyasztói hálózathoz csatlakoztatni és üzembe helyezni, amely az ELMŰ Rt. közcélú hálózatahoz is csatlakozik, csak az ELMŰ Rt. írásos engedélyének birtokában szabad. Az üzembe helyezés előfeltétele érvényes, az érintett felek által megkötött üzemviteli megállapodás megléte. Amennyiben a fogyasztó az áramfejlesztő berendezést az ELMŰ Rt. írásos engedélye nélkül és/vagy az üzemviteli megállapodásban foglaltaktól eltérően csatlakoztatja vagy helyezi üzembe, szerződésszegést követ el.

## **9. Mérés**

A szolgáltatott villamos energia mennyiségét az ELMŰ Rt. a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el. Az ELMŰ Rt. tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés hitelesítéséről, cseréjéről az ELMŰ Rt. köteles gondoskodni.

### **9.1 Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatban**

Az ELMŰ Rt. köteles a fogyasztó kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 nap alatt, a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel, vagy egyéb módon az ellenőrzésről gondoskodni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt pozitív irányban túllépi, köteles az ELMŰ Rt. annak cseréjéről gondoskodni. Ha a fogyasztásmérő hibásnak bizonyul, az ellenőrzés költségeit az ELMŰ Rt. viseli.

## 9.2 Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni:

- Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített fogyasztási adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául az előző, a meghibásodás előtti elszámolási teljesítmény és kihasználási óraszám adatai szolgálhatnak.
- Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama a felek által közös egyetértéssel megállapítható, a leolvasott adatokat helyesbíteni kell.
- Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy ha időközben a fogyasztó vételezésében változás következett be, a hibás mérést megelőző és követő elszámolási időszakok – de legalább 4 hónap – fogyasztási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

## 10. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

Az ELMŰ Rt. külön jogszabályban meghatározottak szerint jogosult, illetve köteles a szolgáltatást korlátozni, illetve szüneteltetni. A szolgáltatás csökkentéséből, korlátozásból vagy szüneteltetésből származó károkért az ELMŰ Rt.-t kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## 11. A szerződés módosítása

A közüzemi szerződés módosítását mind az ELMŰ Rt., mind a fogyasztó írásban kezdeményezheti.

Jelen általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a közüzemi szerződés is módosul.

## 12. Szerződésszegés

### 12.1 Szerződésszegés az ELMŰ Rt. részéről

Az ELMŰ Rt. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) A villamos energia szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- b) A villamos energiát nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c) A szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti,
- d) A villamos energia szolgáltatás felfüggesztése után, a fogyasztónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a villamos energia szolgáltatást nem kezdi meg,
- e) Nem értesíti előre a közüzemi fogyasztót – az Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott módon – az ELMŰ Rt. által végzett, előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

### 12.2 Szerződésszegés a fogyasztó részéről

A közüzemi fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) A szerződésben meghatározott villamos teljesítményt túllépi,
- b) A villamos energia vételezésénél olyan terhelési, illetőleg feszültségviszonyokat vagy zavart idéz elő, amelynek következtében a villamos energia szolgáltatás megszakad,
- c) A villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más fogyasztó szerződészerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,
- d) A fogyasztói berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,
- e) A csatlakozó berendezést, a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, a zárópecsét eltávolítja, illetőleg azok sérülését az ELMŰ Rt.-nek nem jelenti be,
- f) A fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez,
- g) A villamos energia szolgáltatás felfüggesztése után, az ELMŰ Rt. beleegyezése nélkül villamos energiát vételez,
- h) A villamos energia díját (ideértve a pótdíjat is) késedelmesen, nem a számlá(ko)n, vagy a közüzemi szerződésben meghatározott határidőig fizeti,
- i) A villamos energiát az ELMŰ Rt. hozzájárulása nélkül viszi át a fogyasztási helyen kívüli területre, illetőleg adja tovább a fogyasztási helyen kívüli más felhasználó részére,
- j) Fogyasztásmérés nélküli fogyasztás esetén a szerződéstől eltérő módon vételez,
- k) A korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

### 12.3 A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

A nem lakossági fogyasztó a VET. 88. §-ában meghatározott szerződésszegés esetén, az ELMŰ Rt. felhívásától számított 15 napon belül, az ELMŰ Rt. számára, legfeljebb 3 havi átlagfogyasztása ellenértékének fedezetére szolgáló, a közüzemi szolgáltató igénye szerinti biztosítékot (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) köteles nyújtani.

Amennyiben a fogyasztó a fenti biztosítékot nem nyújtja az ELMŰ Rt. részére a fenti határidőn belül, az ELMŰ Rt. a Ptk. 281. § 2) bekezdés alapján a szolgáltatást megtagadhatja, amíg a fogyasztó a biztosítékot az ELMŰ Rt. rendelkezésére bocsátja.

## 12.4 A szerződő felek felelőssége

### 12.4.1 Az ELMŰ Rt. felelőssége

Az ELMŰ Rt. köteles a közüzemi fogyasztó részére:

- Kötbért fizetni a 12.1 a) és c)–e) pontban,
- Az arányos díjat visszafizetni 12.1 b) pontban meghatározott szerződésszegés esetén.

### 12.4.2 A közüzemi fogyasztó felelőssége

A közüzemi fogyasztó köteles az ELMŰ Rt. részére:

- Pótdíjat fizetni a 12.2 a) pontban,
- Kötbért fizetni a 12.2 b)–g) pontban meghatározott szerződésszegés esetén.

## 12.5 Kötbér

### 12.5.1 Az ELMŰ Rt. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

#### 12.5.1.1 A kötbér meghatározása lakossági fogyasztók esetén

A kötbér alapját képező villamos energia mennyiségének meghatározása

Képlete:  $E = P_{\text{névleges}} * T_{\text{kihasználási óraszám}} * N_{\text{szerződésszegéses napok száma}}$   
Ahol

$E$ : [kWh]: A villamos energia mennyisége.

$P_{\text{névleges}}$  [kW]:

- A csatlakozási ponton lévő áramkorlátozó(k) névleges teljesítménye,
- Áramkorlátozó(k) kiiktatása, megkerülése esetén a csatlakozó eszköz átvívő képességét kell figyelembe venni.

$T_{\text{kihasználási óraszám}}$ : Lakossági fogyasztó esetén 3,5 óra/nap.

$N_{\text{szerződésszegéses napok száma}}$ : A szerződésszegéses napok száma a szerződésszegés kezdete és annak megszüntetése között eltelt napok száma.

A kötbér mértéke (KM): A kötbér alapja ( $E$ ) szorozva a fogyasztóra vonatkozó árszabás szerinti legmagasabb egységárral ( $\text{Á}$ ) és az adott szerződésszegéshez tartozó szorzótényezővel ( $Sz$ ).

Képlete:  $KM = E * \text{Á} * Sz$

A szorzótényező értéke az egyes szerződésszegési esetek szerint a következő:

- 12.1 a), e) esetekben: 2,
- 12.1 d) esetben: 1,
- 12.1 c) esetben: 0,2.

#### 12.5.1.2 A kötbér meghatározása nem lakossági fogyasztók esetén

- Mért fogyasztás esetén a szerződésszegés megvalósulása előtti, vagy annak hiányában az azt követő 3 havi fogyasztás 1%-a és a szerződésszegéssel érintett fogyasztás elszámolására alkalmazott áramdíj szorzatának 0,4-szerese,
- Mérő nélküli vételezés esetén a névleges csatlakozási teljesítmény és a napi üzemidő, valamint a szerződésszegéssel érintett fogyasztás elszámolására alkalmazott áramdíj szorzatának 0,4-szerese.

A napi üzemidő:

- Egy műszakos üzem esetén: 6 óra,
- Két műszakos üzem esetén: 12 óra,
- Három műszakos üzem esetén: 18 óra

A kötbér összege addig nem számítható fel, amíg a késedelem tart, kivéve a 12.1 e) pont szerinti szerződésszegést. A 12.1 e) pont szerinti szolgáltatói közüzemi szerződésszegésnél annyi napra számítható fel kötbér, ahány nappal hamarabb kellett volna a fogyasztót értesíteni a szüneteltetésről.

A 12.1 b) pont szerinti szerződésszegési esetre az arányos díjvisszatérítés alapja a szerződésszegéses időszakban a fogyasztó által fizetett – alapdíjelemek nélküli – áramdíj. Ha a fogyasztó éves leolvasási időszakra tartozik, ugyanezen szabály alapján a szerződésszegéses időszakra jutó áramdíjat arányosítással kell megállapítani.

Az arányos díjvisszatérítés mértéke:

- Lakossági fogyasztónál a ténylegesen kifizetett áramdíj 5%-a,
- Nem lakossági fogyasztónál a ténylegesen kifizetett áramdíj 1,5%-a.

Az ELMŰ Rt. kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A fogyasztó a garantált szolgáltatások megszegése miatt érvényesített kötbérrel nem fedezett igényét jogosult érvényesíteni a szolgáltatóval szemben.

### 12.5.2 A fogyasztó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj, kötbér

#### 12.5.2.1 Pótdíj

Pótdíj a 12.2 a) esetben alkalmazható.

A pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét nem lakossági közüzemi fogyasztók részére a közüzemi szolgáltató által szolgáltatott villamos energia árának megállapításáról szóló mindenkori árszabás-rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a fogyasztót a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

### 12.5.2.2 Kötér

A kötbér alapját képező villamos energia mennyiségének meghatározása

Képlete:  $E = P_{\text{névleges}} \cdot T_{\text{kihasználási óraszám}} \cdot N_{\text{szerződészegéses napok száma}}$

Ahol

$E$ : [kWh]: A villamos energia mennyisége.

$P_{\text{névleges}}$  [kW]:

- A csatlakozási ponton lévő áramkorlátozó(k) névleges teljesítménye,
- Áramkorlátozó(k) kiiktatása, megkerülése esetén a csatlakozó eszköz átvívó képességét kell figyelembe venni.

$T_{\text{kihasználási óraszám}}$ :

- Lakossági fogyasztó esetén 3,5 óra/nap,
- Nem lakossági fogyasztó esetén:
  - Egy műszakos üzem esetén: 6 óra/nap,
  - Két műszakos üzem esetén: 12 óra/nap,
  - Három műszakos és folyamatos üzem esetén: 18 óra/nap.

$N_{\text{szerződészegéses napok száma}}$ :

- Ha ismert a szerződészegés kezdete, akkor a szerződészegéses napok száma a kezdeti és a felderítéskori dátum napokra vonatkozó különbözetéből adódik,
- Ha a szerződészegés kezdeti időpontja nem állapítható meg, akkor – ellenbizonyítás hiányában – 1 évet (365 napot) kell figyelembe venni.

A kötbér mértéke (KM): A kötbér alapja ( $E$ ) szorozva a fogyasztóra vonatkozó árszabás szerinti legmagasabb egységárral ( $\dot{A}$ ) és az adott szerződészegéshez tartozó szorzótényezővel ( $Sz$ ).

Vezérelt különmért áramkörbe történő beavatkozás esetén, amennyiben a vezérlő készüléket a beavatkozás nem érinti, a legmagasabb egységár a vezérelt különmért egységárat jelenti.

Képlete:  $KM = E \cdot \dot{A} \cdot Sz$

A szorzótényező értéke az egyes szerződészegési esetek szerint a következő:

- 12.2 b–d) esetekben: 0,1,
- 12.2 e) esetben
  - Ha az ELMŰ Rt. zárópecsét rongálása, zárópecsét eltávolítása nem tesz lehetővé méretlen vételezést: 0,1,
  - Ha az OMH zárópecsét rongálása, zárópecsét eltávolítása nem tesz lehetővé méretlen vételezést: 0,2,
  - Ha a rongálás, zárópecsét eltávolítás méretlen vételezést tesz lehetővé: 1,
  - 12.2 f–g) esetekben: 2.

Mintaszámítást a M3. melléklet tartalmaz.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a fogyasztót a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

A fogyasztó kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn.

A kötbér érvényesítésére az ELMŰ Rt., mint közüzemi szolgáltatói engedélyes jogosult.

### 12.6 Kártérítés

Az ELMŰ Rt. és a közüzemi fogyasztó a szerződészegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az ELMŰ Rt. kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Nem kell az ELMŰ Rt.-nek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a fogyasztó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az ELMŰ Rt., amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pld. természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

Az ELMŰ Rt. a villamos energiát a közüzemi szerződés szerint és a tőle elvárható minőségben szolgáltatja. A villamos energia szolgáltatás minőségi hibája által a fogyasztónak okozott kárért a a termékfelelősségről szóló 1993. évi X. tv. alapján felelős.

A termékfelelősség szempontjából az ELMŰ Rt. által nyújtott hibás termékkel okozott kár:

- Valakinek a halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása folytán bekövetkezett vagyoni és nem vagyoni kár,
- A hibás termék (villamos energia) által más dologban okozott, 10.000 Ft-nál forintnál nagyobb összegű kár, ha az a más dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

A termék (villamos energia) akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék (villamos energia) rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel (villamos energiával) kapcsolatos tájékoztatásra, a termék (villamos energia) forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A hibás termék (villamos energia) által okozott kárt, a termék (villamos energia) hibáját és a kettő közötti okozati összefüggést a károsult köteles bizonyítani. Az ELMŰ Rt. – kérésre – azonban ellenőrzi és tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy a kár keletkezésekor szolgáltatott villamos energia a rendelkezésére álló információk szerint alkalmas volt-e a kár okozására.

A károsult kártérítési igényét 3 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti.

A termékfelelősségre vonatkozó szabályok nem érintik a károsultnak a szerződésszegéssel, illetve a szerződésen kívül okozott károkért való felelősség szabályain alapuló, vagy külön jogszabályban meghatározott igényérvényesítési lehetőségeit.

### **12.7 Az ELMŰ Rt. kötbérfizetési kötelezettség alóli mentesülés**

Az ELMŰ Rt. kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül az ELMŰ Rt., ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedések határidőben történő megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

### **12.8 A felfüggesztés eljárásrendje**

A 12.2 b)–f), valamint i)–k) pontokban meghatározott szerződésszegés esetén az ELMŰ Rt. a szerződésszegés feltárásakor azonnal teljes egészében felfüggeszti a villamos energia szolgáltatást, egyúttal írásban felszólítja a fogyasztót a felfüggesztés okának haladéktalan megszüntetésére. A közüzemi fogyasztó a felfüggesztés okának megszüntetéséről köteles az ELMŰ Rt.-t írásban értesíteni. A fogyasztó értesítője után az ELMŰ Rt. ellenőrizheti a fogyasztói értesítőben foglaltak megfelelőségét. Az ELMŰ Rt. köteles a szolgáltatást az értesítés kézhezvételét követő munkanapon megkezdeni.

A felfüggesztéssel kapcsolatban felmerült költségeket (kiszállás, ki- és visszakapcsolás díja stb.) a fogyasztó a szolgáltatás megkezdése előtt köteles kiegyenlíteni.

### **12.9 A kikapcsolás és a visszakapcsolás eljárásrendje**

Az ELMŰ Rt. a közüzemi fogyasztó közüzemi szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes fogyasztási helyét a villamos energia szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a fogyasztóval kötött közüzemi szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha:

- A fogyasztó fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 60 napon belül nem, vagy csak részben tesz eleget írásbeli felszólítás ellenére,
- A fogyasztó a villamos energia szolgáltatás felfüggesztése után az ELMŰ Rt. beleegyezése nélkül villamos energiát vételez,
- A közüzemi fogyasztóvá áttérő feljogosított fogyasztónak rendszerhasználati díjtartozása áll fenn,
- A fizető vagy a fogyasztó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelteti meg vételezését, és új fogyasztási helyen igényel villamos energia szolgáltatást.

Díjtartozás esetén (az esedékességet követő 40. napot követően kiállított) írásbeli felszólításban az ELMŰ Rt. megjelöli azt az időpontot is, amelytől kezdve a fogyasztó a villamos energia szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A felszólítást az ELMŰ Rt. úgy köteles kiküldeni, hogy a fogyasztónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Amennyiben a fogyasztó a kikapcsolást követő 15 nap alatt, illetve kétszeri sikertelenül megkísérelt kikapcsolást követően nem egyenlíti ki a tartozását, úgy a szolgáltató felmondja a közüzemi szerződést és erről írásban értesíti a fogyasztót.

Az ELMŰ Rt. a jelen pontban meghatározott esetekben kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizető mérőt az ELMŰ Rt. vagy megbízottja szereli fel és az előre fizető mérő az ELMŰ Rt. tulajdonát képezi. Az előre fizető mérő felszerelését a fogyasztó köteles előre megfizetni az ELMŰ Rt.-nek.

Amennyiben a közüzemi szerződést felmondták, a kikapcsolást követő visszakapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően a Közüzemi Üzletszabályzat 7.1 pontjában foglaltak szerint létrejött új közüzemi szerződés hatályának beálltát követő – eltérő megállapodás hiányában – 8 napon belül kerül sor.

Amennyiben a közüzemi szerződés nem kerül felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) – hiánytalan rendezését követő napon történik.

Amennyiben a szerződésfelmondást követő 15 napon belül a fogyasztó hátralékát nem egyenlíti ki, úgy a szolgáltató intézkedik a fogyasztásmérő leszereléséről.

## **13. A szerződés felmondása**

### **13.1 A szerződés felmondásának szabályai a fogyasztó részéről**

A közüzemi szerződést a fogyasztó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az ELMŰ Rt. a felmondási időtől eltekinthet.

Lakossági fogyasztó a fogyasztási helyéről történő elköltözés, illetve a vételezés megszűnése esetén köteles ezt a tényt az ELMŰ Rt.-nek haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül bejelenteni, amely bejelentés a közüzemi szerződés felmondását is jelenti. A bejelentés elmulasztása, illetve késedelmes bejelentés esetén, az új fogyasztó igénybejelentéséig az elköltözött fogyasztó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért.

A fogyasztó szerződés felmondása esetén az áramszolgáltató jogosult a fogyasztási helyen lévő elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére,

- lakossági fogyasztó esetén a felmondási idő lejártát követő 15. nap után,
- egyéb fogyasztó esetén a felmondási idő lejártakor, ha a fogyasztó vagy képviselője írásban ezt kéri és nyilatkozik arról, hogy ezzel harmadik félnek kárt nem okoz és ha ezen időpontig új fogyasztó a fogyasztási helyre igénybejelentést nem tesz.

### **13.2 Közüzemi fogyasztók feljogosított fogyasztóvá válása**

A közüzemi fogyasztó feljogosított fogyasztóvá válás céljából a közüzemi szerződést – a hálózathasználatra vonatkozó rendelkezések kivételével – 6 hónapos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja.

Amennyiben a fogyasztó a közüzemi szerződést felmondja, és a felmondás hatályosulásától számított 5 hónapon belül feljogosított fogyasztóvá kíván válni, köteles a hálózathasználati szerződés megkötésével egyidőben 5 havi átlagfogyasztásának ellenértékét az ELMŰ Rt. részére megfizetni.

### 13.3 Szerződésfelmondás az ELMŰ Rt. részéről

A közüzemi szerződést az ELMŰ Rt. az alábbi esetekben mondhatja fel, ha:

- A vele szerződéses viszonyban álló fogyasztó villamos energia vételezését a fogyasztási helyen megszüntette,
- A fogyasztó fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan 60 napon belül nem tesz eleget írásbeli felszólítás ellenére,
- A villamos energia szolgáltatás felfüggesztése után, az ELMŰ Rt. beleegyezése nélkül villamos energiát vételez.

A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a fogyasztóval. ELMŰ Rt. a szerződés általa történő felmondása esetén jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha új fogyasztó a fogyasztási helyre igénybejelentést nem tesz. Az ELMŰ Rt. a szerződés felmondása helyett csökkentett szintű villamos energia ellátást biztosíthat.

Az áramszolgáltató a szerződés általa történő felmondása esetén jogosult a fogyasztási helyen lévő elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére:

- Lakossági fogyasztó esetén a felmondási idő lejártát követő 15. nap után,
  - Egyéb fogyasztó esetén a felmondási idő lejártakor,
- ha ezen időpontig új fogyasztó a fogyasztási helyre igénybejelentést nem tesz.

## 14. A szerződés megszűnése

A közüzemi szerződést a fogyasztó és az ELMŰ Rt. közös megegyezéssel megszüntethetik.

### 14.1 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- A fogyasztó, illetve vételezése megszűnik,
- A felek a szerződést megszüntetik,
- A szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített villamos energia szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a fogyasztó az ELMŰ Rt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben a fizető vagy a fogyasztó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelt meg vételezését, és új fogyasztási helyen igényel villamos energia szolgáltatást, a fizetési kötelezettség teljesítéséig az ELMŰ Rt. a szolgáltatást előre fizetős mérő alkalmazásához kötheti illetve az esetlegesen már megkezdett vételezést kikapcsolhatja.

Amennyiben a fogyasztó a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített összegeket nem fizeti meg a számlán szereplő határidőig, a hálózati csatlakozási és a közüzemi szerződés megszűnik. Ez esetben az ELMŰ Rt. a fogyasztási helyet kikapcsolja a szolgáltatásból, és a szolgáltatással összefüggő díjak azonnal esedékessé válnak.

## 15. Vis major

Jelen szerződés szempontjából vis majornak számít, tehát sem az ELMŰ Rt., sem a fogyasztó nem tartozik felelősséggel, pld. háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetén. Ezek az esetek a szerződő felet a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és annak eredményeképpen vétkes módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

## 16. Vegyes és záró rendelkezések

A fogyasztó felelőssége tudatában kijelenti, hogy az ELMŰ Rt.-vel a közüzemi szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek, valamint harmadik természetes vagy jogi személy érdekeit nem sértik.

Az ELMŰ Rt. szolgáltatási tevékenységét a Magyar Energia Hivatal ellenőrzi.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására az ELMŰ Rt. székhelye szerint helyi, illetve a pertárgyérték függvényében a megyei bíróság illetékességének vetik alá magukat.

A közüzemi szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés módosulását is maga után vonja.

A felek közötti jogviszonyra, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre az ELMŰ Rt. – a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzata az irányadó. Az ELMŰ Rt. Üzletszabályzatában sem szabályozott esetekre a Ptk, a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény és a 180/2002 (VIII. 23.) Kormányrendelet az irányadó.